### Über mich



Ich ermögliche Menschen, Teams und Organisationen eine zielgerichtete und sinnerfülltere Zusammenarbeit, indem ich Raum für neue Perspektiven und Möglichkeiten schaffe und Veränderungen begleite. Neben den Tätigkeiten als Agiler Coach und Berater bin ich ebenfalls als Facilitator und Trainer tätig.

In über 20 Jahren habe ich 30 Kunden in mehr als 45 Projekten unterstützt – vom Startup mit 10 Mitarbeitenden bis hin zum Großkonzern mit 70.000 Mitarbeitenden. Seit 2010 setze ich zielorientiert agile Methoden ein – in Projekten, in der Produktentwicklung und für Veränderungsprozesse. Die Methoden sind dabei stets Mittel zum Zweck und kein Selbstzweck.

Web: http://www.claus-kolb.com

E-Mail: consulting@claus-kolb.com

Mobil: 0162 4609820

### Schwerpunkte

#### Teamentwicklung und Coaching

Sie wollen ein neues agiles Team aufbauen? Oder ein bestehendes Team weiter agil entwickeln?

- Aufbau und Weiterentwicklung agiler Teams bis hin zum High-Performance-Team
- Einzelcoaching konkreter Rollen wie Product Owner, Scrum Master, Teamleiter, Entwickler

#### **Agile Transitionen**

Sie möchten agile Methoden für ein einzelnes Team, mehrere Teams oder ganze Abteilungen einzuführen? Ich führe Agilität agil ein. So gestalten Ihre Mitarbeiter die Veränderung von Beginn an mit.

- Einführung von Scrum, Kanban oder hybrider Vorgehensmodelle
- Skalierung auf mehrere Teams, zum Beispiel mit Large Scale Scrum (LeSS) oder nach dem Spotify-Modell
- Skalierung auf Abteilungen, Bereiche und ganze Unternehmen

### Sparring

Sie sind als Führungskraft bereits an einem (agilen) Veränderungsprozess beteiligt und benötigen einen Sparringspartner? Ich begleite Sie in dieser turbulenten Zeit. Sie erhalten neue Impulse und profitieren von meiner praktischen Erfahrung.

## Zertifizierungen und Weiterbildungen

12/2023	TBR-VE (Training From The Back Of The Room – Virtual Edition) Practitioner
01/2023	Professional Facilitator (kommunikationslotsen): Prozessbegleiter für Menschen und Organisationen in Veränderungen
06/2022	Advanced Certified ScrumMaster (Scrum Alliance)
11/2019	Certified Scrum Product Owner (Scrum Alliance)
08/2019	Weiterbildung "Business Training-Kompakt" bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
09/2016	Weiterbildung "Business Coaching-Kompakt" bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
08/2009	Certified Scrum Master (Scrum Alliance)
07/2007	Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann GPM/IPMA Level D

### Publikationen

11/2014	ProjektMagazin, Ausgabe 23/14, "Der Agile Projektleiter – Bindeglied zwischen Scrum und klassischem Umfeld"
07/2015	ProjektMagazin, Ausgabe 14 und 15/15, "Scrum in SAP-Projekten einsetzen". Teil 1 und 2

### **Branchenkenntnisse**

Finanzdienstleistungen, Banken, Telekommunikation, Handel, Logistik

### **Sprachkenntnisse**

Deutsch Muttersprache

Englisch fließend in Wort und Schrift

### Berufserfahrung

Der anserram ung	
07/2014 - heute	Selbstständig als Freiberufler
09/2013 - 06/2014	Senior Consultant im Kompetenzzentrum Agile Methoden BLUECARAT AG
07/2011 - 06/2013	Senior Project Manager Setzwein IT-Management GmbH
07/2005 - 06/2011	Senior Consultant Acando GmbH
08/2003 - 06/2005	Senior Softwareentwickler FinanceScout24 AG
08/2000 - 07/2003	IT Consultant evodion Information Technologies GmbH & Co. KG
02/2000 - 07/2000	Junior Software Engineer SinnerSchrader AG

Web: http://www.claus-kolb.com

E-Mail: consulting@claus-kolb.com

# Projekterfahrung (Auszug)

07/2022 - 01/2024	Agile Coach zweier Teams im Rahmen eines IT- weiten Veränderungsprojektes
Rolle(n)	Scrum Master, Kanban Coach
Branche	Dienstleistungen für die Immobilienwirtschaft
Projekt	Zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz in der IT führte der Kunde ein Veränderungsprojekt durch.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Hauptaufgaben bestanden darin, die beiden Teams in ihrer Weiterentwicklung orientiert an dem Agile Fluency Models zu unterstützen. Zusätzliche fokussierte ich auf die Verbesserung der teamübergreifenden Zusammenarbeit. Im Einzelnen:</li> <li>Einführung von Scrum in einem Produktteam, das ein Legacy System weiterentwickelt, und anschließende Tätigkeit als Scrum Master</li> <li>Kanban im einem zweiten Produktteam einführen, das ein System neu entwickelt, und als Coach begleiten</li> <li>Weiterentwicklung der teamübergreifenden Planung und Zusammenarbeit</li> <li>Facilitation der selbstorganisierten Veränderung der Teamzusammensetzung durch die betroffenen Teammitglieder</li> </ul>

05/2023 - 07/2023	Kompakter Neustart des Scrum-Prozesses eines Teams
Rolle(n) Branche	Agile Coach Papierhandel
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Hauptaufgabe bestand darin, den Scrum-Prozess ausgerichtet an den Produktzielen des Kunden neu zu starten und eine interne Scrum Masterin in ihrer Rolle zu coachen.</li> <li>Im Einzelnen: <ul> <li>Durchführung eines Scrum-Lego-Workshops, um die Grundlagen zu vermitteln</li> <li>Schärfung des Produktpurpose und der Produktziele anstoßen</li> <li>Facilitation resp. Begleitung dreier Sprintwechsel</li> <li>Punktuelles In-Sprint Coaching der aller Scrum Rollen</li> </ul> </li> </ul>

Web: http://www.claus-kolb.com

E-Mail: consulting@claus-kolb.com



11/2021 - 12/2021	Agile Coach eines hybriden Projektes
Rolle(n)	Agile Coach
Branche	Gartenprodukte
Projekt	Der Kunde führte in seinem Unternehmen SAP Sales Cloud mit einem teils agilen, teils klassischen Projektmanagementansatz ein.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Hauptaufgabe war, den Kunden in Bezug auf die Vorgehensweisen im Projekt zu coachen und zu beraten. Im Einzelnen:</li> <li>Ziele des Einsatzes von agilen/hybriden Methoden im Projekt schärfen</li> <li>Projektsetup definieren, z.B. Zusammenspiel von "klassischen" und agilen Rollen definieren</li> <li>Rollen klären</li> </ul>
	<ul> <li>Controlling des Projektbudgets in agilen Verfahren</li> <li>User Story Mapping als Planungs-, Controlling- und Priorisierungsinstrument einsetzen</li> </ul>
04/2021 - 06/2021	Agile Coach des Steuerungsteams einer kulturellen Transformation
Rolle(n)	Agile Coach
Branche	Wirtschaftsprüfung
Projekt	Um weiterhin für Kunden, Mitarbeiter und Anteilseigner als Unternehmen attraktiv zu bleiben, startete das Unternehmen eine kulturelle Transformation, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Das Transformationsprojekt bestand aus insgesamt vier Teams, die durch eigene Agile Coaches unterstützt wurden. Meine Aufgabe war das Coaching des Steuerungsteams der kulturellen Transformation.</li> <li>Im Einzelnen:         <ul> <li>Durchführung von Workshops, um Vision, Mission und strategische Ziele der Transformation zu definieren</li> <li>Einführung eines auf Scrum und Kanban basierenden Prozesses für die Transformationsteams</li> <li>Remote-Moderation der Meetings des deutschlandweit verteilten Teams (Mural-basiert)</li> </ul> </li> </ul>

E-Mail: consulting@claus-kolb.com



12/2019 - 03/2021	Scrum Master/Teamcoach für zwei Teams, Coaching interner Agile Coaches
Rolle(n)	Agile Coach, Scrum Master
Branche	Energieversorger
Projekt	Das Energieversorgungsunternehmen vollzog innerhalb des IT-Bereiches einen Wandel zu mehr Agilität, Eigenverantwortung und Selbstorganisation. Die IT war nach dem Spotify-Modell organisiert und umfasste 10 Teams.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Aufgabe war es, zwei Teams als Agile Coach bzw. Scrum Master zu unterstützen. Weiterhin habe ich zwei interne Agile Coaches als Coach und Mentor begleitet. Im Einzelnen:</li> <li>Während der Coronapandemie: Remote-Coaching und vor Ort im Wechsel</li> <li>Nutzung von Collobarationstools wie Mural, Miro in Verbindung mit MS Teams und Zoom</li> <li>Steuerung der Teams u.a. mit Objective Key Results (OKR)</li> <li>Operationsteam</li> <li>Teamstruktur, -rollen und -aufgaben insbesondere hinsichtlich des Übergangs von disziplinarischer zu lateraler Führung klären</li> <li>Übergang zum selbstorganisierten Betrieb der IT-Infrastruktur begleiten</li> <li>Produktteam</li> <li>Neustart von Scrum</li> <li>Etablierung von Test- und Releaseprozessen</li> <li>Aufbau von teamübergreifenden Koordinierungsmechanismen für Refinement, Implementierung und Test</li> </ul>
02/2019 - 11/2020	Reorganisation eines Produktentwicklungsprozesses

02/2019 - 11/2020	Reorganisation eines Produktentwicklungsprozesses
Rolle(n)	Agiler Coach, Berater für Projektmanagement
Branche	Logistik
Projekt	Aufgrund einer stark gestiegenen Anzahl von Projekten und selbstentwickelter Softwareprodukte stieg die Komplexität der Wertschöpfung stark an. Das Projekt passte den Produktentwicklungsprozesses an die gewachsenen Anforderungen an.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Hauptaufgabe bestand daran, den Produktentwicklungsprozess der Softwareprodukte zusammen mit den Mitarbeitern an die veränderten Rahmenbedingungen anzupassen. Im Einzelnen:         <ul> <li>Aufbau und Leitung eines cross-funktionalen                 Transitionsteams, das die Veränderungen                 gemeinschaftlich konzipiert und ausgerollt hat</li> <li>Organisation des Veränderungsprozesses nach Scrum</li> <li>Neudefinition eines Iterations- und Releasebasierten                 Prozesses der Produktplanung und -entwicklung</li> <li>Definition von Rollen, Artefakten und Meetings zur                 Operationalisierung des Prozesses</li> </ul> </li> </ul>

E-Mail: consulting@claus-kolb.com

Mobil: 0162 4609820

Claus Kolb Emil-Andresen-Str. 80a 22529 Hamburg

04/2019 - 06/2019	Einführung von Scrum in mehreren Teams
Rolle(n)	Agiler Coach
Branche	Konsumgüterindustrie
Projekt	Für eine Dachmarke eines Konzerns entwickelte ein Projektteam von 25 Personen eine neue globale Website.
Meine Aufgaben	<ul> <li>In diesem Projektteam habe ich zusammen mit einem weiteren Agilen Coach innerhalb von sieben Wochen Scrum eingeführt, so dass das Team danach selbstständig ohne weitere Begleitung weiterarbeiten konnte.</li> <li>Im Einzelnen:</li> <li>Durchführung eines initialen 3-tägigen Workshops zur Einführung der wesentlichen Elemente, Besetzung der Rollen und Teams, Strukturierung des Product Backlogs und Start des ersten Sprints</li> <li>Skalierung mittels Large-Scale-Scrum (LeSS)</li> <li>Begleitung der Sprintwechsel</li> <li>Übergabe der Sprintwechsel an die Scrum Master und Product Owner des Kunden</li> <li>Punktuelles In-Sprint Coaching und Remote-Betreuung</li> </ul>

08/2018 - 12/2018	Scrum Master eines Produktentwicklungsteams
Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Finanzdienstleistung
Projekt	Ich habe die Rolle des Scrum Master für ein Team übernommen, das eine Finanzsoftware für iOS und Android sowie Apple Mac entwickelte.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Hauptaufgabe bestand darin, den hohen Reifegrad des Teams weiter zu erhöhen und es zu einem High Performance Team weiterzuentwickeln.</li> <li>Im Einzelnen: <ul> <li>Selbstorganisation auf weitere Bereiche ausweiten</li> <li>Absprachen und (neudefinierte) Teamregeln einhalten</li> <li>firmenweite Regularien bei der Softwareentwicklung beachten</li> <li>mittelfristige Planung in einem stark volatilen Umfeld aufbauen und aktualisieren</li> <li>handwerkliche Weiterentwicklung im Bereich Branching und Test</li> </ul> </li> </ul>

E-Mail: consulting@claus-kolb.com



05/2018 - 10/2018	Reorganisation eines abteilungsübergreifenden SAP- Großprojektes
Rolle(n) Branche Projekt	Sparringspartner, Agiler Coach Versicherung Der Kunde migrierte sein Host-basiertes Inkasso-System nach SAP FS-CD. Dieses abteilungsübergreifende Projekt mit insgesamt 6 Teilprojekten hatte nach zwei Jahren noch nicht den prognostizierten Fortschritt erreicht und wurde einer grundlegenden Reorganis
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Hauptaufgabe bestand darin, zusammen mit dem Projektleiter neue organisatorische Grundlage zu definieren, damit das Projekt erfolgreich fortgeführt und beendet werden kann.</li> <li>Im Einzelnen: <ul> <li>Sparringspartner für den Projektleiter</li> <li>Interview-basierte Evaluation der vorhandenen Projektorganisation und -vorgehensweise</li> <li>Erarbeitung eines Zielmodells der Reorganisation in Zusammenarbeit mit dem Projektleiter und den Projektmitarbeitern</li> <li>Einführung der neuen Projektvorgehensweise, die lösungsorientiert u.a. agile Praktiken einsetzte (z.B. Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review und Retrospektive)</li> <li>Einführung eines agilen Projektplanungs- und -controllingsystems</li> </ul> </li> </ul>

10/2017 - 04/2018	Abteilungsweite agile Transition der Entwicklung einer Finanzsoftware
Rolle(n)	Agiler Coach
Branche	Finanzdienstleistung
Projekt	Der Kunde passte seine firmenweite Aufbauorganisation an, um möglichst unabhängige Abteilungen zu schaffen. Die Abteilungen haben gleichzeitig eine agile Transition gestartet, um zukünftig ihre Prozesse maximal am Nutzen für den Kunden auszurichten.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Aufgabe als Agiler Coach war, die agile Transition in der Abteilung Privatkundengeschäft voranzutreiben und zu begleiten. Im Einzelnen umfasste das: Im Einzelnen: <ul> <li>Einführung von agilen Methoden und Praktiken zur Erreichung der Transitions- und Abteilungsziele</li> </ul> </li> <li>Aufbau und Begleitung eines agilen, interdisziplinären Transitionsteams, das die Transition steuerte</li> <li>Unterstützung der Product Owner bei Roadmap- und Releaseplanung: Priorisierung, Controlling des Fortschritts und Prognose</li> <li>Einführung agiler Praktiken und Methoden (Scrum, Kanban) in drei Teams</li> <li>Unterstützung des Teams bei der Anpassung des Testund Entwicklungsprozesses</li> <li>Coaching des internen Agilen Coaches</li> </ul>
Classa I/alla	Wales letter House along to the same

Claus Kolb Emil-Andresen-Str. 80a 22529 Hamburg

Web: http://www.claus-kolb.com Mobil: 0162 4609820

E-Mail: consulting@claus-kolb.com

01/2017 - 09/2017	Scrum Master für ein neu zusammengestelltes Team
Rolle(n) Branche	Scrum Master Ticketvertrieb
Projekt	Der Kunde reorganisierte seine vier Scrum-Teams in Feature-Teams und hat dafür die Betreuung jedes Teams durch einen Scrum Master angestrebt. Bei der Umstellung wurden zusätzlich die Rollen der Teammitglieder angepasst.
Meine Aufgaben	<ul> <li>Meine Aufgabe war es, eines der Teams in der Reorganisation als Scrum Master zu begleiten.</li> <li>Im Einzelnen: <ul> <li>Teamentwicklung: Werte, Teamregeln, gemeinsames Ziel, Vertrauen</li> <li>Konfliktmoderation</li> <li>Anpassung der Teamzusammensetzung, um Konflikte produktiv im Team lösen zu können</li> <li>Persönliches Coaching von Teammitglieder hinsichtlich ihres Verhaltens im Team</li> <li>Behebung von Impediments auf Abteilungs- und Geschäftsführungsebene</li> <li>Initiierung und Mitarbeit bei der Analyse der firmenübergreifenden Wertschöpfungskette und deren Verbesserung</li> </ul> </li></ul>

04/2016 - 12/2016	Agiler Coach einer Abteilung für die Weiterentwicklung und Betrieb einer B2B-Plattform
Rolle(n)	Agiler Coach
Branche	Logistik
Projekt	Die Abteilung eines Logistikkonzerns betrieb eine hoch- performante B2B-EDI-Plattform und entwickelte sie weiter. Im Rahmen eines abteilungsweiten, agilen Veränderungsprozesses wurden die eingesetzten Methoden zielorientiert überprüft und weiterentwickelt.
Meine Aufgaben	Meine Hauptaufgaben bestanden darin, die Abteilungs- und Teamleiter hinsichtlich des Einsatzes von agilen Methoden zu beraten und den Veränderungsprozess zu initiieren und zu begleiten. Im Einzelnen:
	<ul> <li>Coaching und Beratung des Abteilungsleiters und zweier Teamleiter in Bezug auf den Einsatz agiler Methoden</li> </ul>
	Initiierung und Begleitung eines
	<ul> <li>Veränderungsprozesses auf Abteilungsebene</li> <li>Einführung von Kanban für die Weiterentwicklung und den Betrieb der Plattform</li> </ul>
	<ul> <li>Einführung verschiedener agiler Praktiken (u.a. Pair Programming, Retrospektiven)</li> <li>Coaching und Beratung eines neu eingesetzten</li> </ul>
	Teamleiters in seiner Rolle als Führungskraft  • Durchführung von Teamentwicklungs-Workshops

E-Mail: consulting@claus-kolb.com